

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«КУРГАНСКИЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ»**

П Р И К А З

От 03 июня 2019 года № 34 а
г. Курган

**О создании и организации деятельности
Областной социальной службы экстренного реагирования**

В целях реализации подпрограммы «Комплекс мер по развитию региональной системы обеспечения безопасного детства на территории Курганской области» государственной программы Курганской области «Завтра начинается сегодня», утвержденной постановлением Правительства Курганской области от 25 декабря 2017 года № 438 «О государственной программе Курганской области «Завтра начинается сегодня»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить положение о создании Областной социальной службы экстренного реагирования согласно приложению 1 к настоящему приказу.
2. Трифионовой О.А., заведующему Отделением социального сопровождения семей с детьми 2 Службы социального сопровождения, организовать деятельность Областной социальной службы экстренного реагирования, в соответствии с положением.
3. Приказ ГБУ «Курганский ЦСПСиД» «О деятельности круглосуточной социальной службы экстренного реагирования» от 11.12.2017 года № 64 признать утратившим силу.
4. Ввести в действие положение с 09.01.2020 года.
5. Контроль за исполнением приказа возложить на Федосееву В.В., заместителя директора.

Директор
ГБУ «Курганский ЦСПСиД»



А.А. Неизвестных

Визы

Специалист по социальной работе
Методического центра



О.Н. Печерина

Согласован:

Юрисконсульт



С.Г. Ушакова

Заместитель директора



В.В. Федосеева

С приказом ознакомлены:



О.А. Трифонова

Приложение 1
к приказу ГБУ «Курганский ЦСПСиД»
от 03 июня 2019 года № 34 а
«О создании и организации
деятельности Областной социальной
службы экстренного реагирования»

**Положение
о деятельности Областной социальной службы экстренного реагирования**

I. Общие положения

1.1. Настоящее положение определяет порядок организации деятельности Областной социальной службы экстренного реагирования (далее - ОССЭР), действующей на базе Государственного бюджетного учреждения «Курганский центр социальной помощи семье и детям» (далее - организации).

1.2. ОССЭР является структурным подразделением организации.

1.3. ОССЭР – социальная служба, деятельность которой направлена на защиту прав и законных интересов несовершеннолетних, проживающих на территории Курганской области.

1.4. Основное назначение деятельности ОССЭР – выявление несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, а также семей, несовершеннолетние члены которых нуждаются в социальных услугах, осуществление социальной реабилитации этих лиц.

1.5. Основными принципами организации работы ОССЭР являются:

- 1) оперативность;
- 2) доступность;
- 3) законность.

1.6. Информирование о деятельности ОССЭР осуществляется организацией, в том числе с использованием средств массовой информации, промо-акций и т.д.

1.7. ОССЭР создаётся, реорганизуется или ликвидируется приказом директора организации.

II. Цели и задачи ОССЭР

2.1. Основной целью деятельности ОССЭР является профилактика детского неблагополучия, жестокого обращения, детской безнадзорности и правонарушений.

2.2. Основными задачами ОССЭР являются:

- 1) выявление случаев детского неблагополучия;
- 2) выявление причин детского неблагополучия, в том числе с применением диагностических методик;
- 3) оказание экстренной и / или пролонгированной социально-психологической,

социально-педагогической, правовой помощи семьям с несовершеннолетними детьми;

4) организация межведомственного взаимодействия по социальному сопровождению членов семей с несовершеннолетними детьми.

2.3. В компетенцию ОССЭР входит работа по следующим случаям:

2.3.1. поступление информации о насилии в отношении несовершеннолетних или по отношению к родителю (законному представителю) в присутствии несовершеннолетних детей — шифр Н (приложение 1);

2.3.2. поступление информации об острой конфликтной семейной ситуации с участием несовершеннолетнего - шифр К (приложение 2);

2.3.3. поступление информации о беспризорном несовершеннолетнем — шифр БП (приложение 3);

2.3.4. поступление информации о безнадзорном несовершеннолетнем, а также о семье, где родители (законные представители) несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и / или отрицательно влияют на их поведение — шифр БН (приложение 4);

2.3.5. поступление информации о самоповреждающем, в том числе суицидальном поведении несовершеннолетнего - шифр С (приложение 5);

2.3.6. поступление информации об антиобщественных действиях несовершеннолетнего — шифр АД (приложение 6);

2.3.7. пролонгированное сопровождение семей с несовершеннолетними детьми, оказавшихся в кризисной ситуации - шифр ПС (приложение 7);

2.3.8. проведение психолого-педагогической диагностики членов семей с несовершеннолетними детьми, находящимися в социально опасном положении - шифр Д (приложение 8);

2.3.9. социально-психологическое сопровождение несовершеннолетних в ходе следственных и процессуальных действий — шифр СД (приложение 9).

III. Порядок работы ОССЭР

3.1. В состав бригады ОССЭР входят специалисты организации:

1) специалист по социальной работе;

2) педагог-психолог.

3.2. Деятельность ОССЭР на территории г. Кургана осуществляется в круглосуточном режиме, на территории Курганской области — исходя из режима 40-часовой рабочей недели (приложение 10).

3.3. Выезды ОССЭР осуществляются на основании телефонных, устных или письменных обращений должностных лиц, а также по запросу физических лиц.

3.4. Специалисты ОССЭР в ходе работы со случаем руководствуются алгоритмами

действий и действуют с учетом актуальной ситуации в соответствии с должностными инструкциями.

3.5. По согласованию с заинтересованными ведомствами к работе ОССЭР привлекаются:

- 1) сотрудник полиции органов внутренних дел;
- 2) специалист органа опеки и попечительства,
- 3) специалисты органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних иной ведомственной принадлежности.

3.6. При осуществлении выездов на территории Курганской области специалисты действуют в соответствии с алгоритмом (приложение 10).

3.7. Специалисты ОССЭР проводят анализ работы со случаем, заполняют и ведут учетно-отчетную документацию:

- журнал регистрации выездов ОССЭР (приложение 11);
- журнал исходящих телефонограмм (приложение 12);
- журнал входящих телефонограмм (приложение 13);
- протоколы выезда (приложение 14);
- журнал социально-психологической диагностики семей, находящихся в социально опасном положении (приложение 15);
- журнал учета социально-психологического сопровождения несовершеннолетних в ходе следственных и процессуальных действий (приложение 16);
- протокол социально-психологического сопровождения несовершеннолетних в ходе следственных и процессуальных действий (приложение 17);

3.8. Специалисты ОССЭР в своей работе руководствуются диагностическими методиками (приложение 18, 19, 20).

3.9. Директор организации ежемесячно утверждает график дежурства специалистов, входящих в состав ОССЭР.

3.10. Заведующий ОССЭР проводит информационную и методическую работу, осуществляет анализ эффективности деятельности службы, осуществляет контроль качества профессиональной деятельности специалистов, ведения учетно-отчетной документации.

3.11. Деятельность специалистов ОССЭР осуществляется в соответствии с настоящим положением, должностными инструкциями и трудовыми договорами.